

# ANÁLISIS DE LA EVALUACIÓN DEL CENTRO 2022/23

## Índice

1. POR PARTE DE LOS ALUMNOS DEL CENTRO .....	3
1.1. Introducción.....	3
1.2. Resultados de la encuesta de alumnos .....	3
1.3. Valoraciones de resultados en ítems inferiores a 4 .....	5
1.4. Comentarios recibidos en las preguntas abiertas: pregunta 22 .....	7
1.5. Comentarios recibidos en las preguntas abiertas: pregunta 35 .....	9
1.6. Comentarios recibidos en las preguntas abiertas: pregunta 43 .....	10
2. RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE LOS PROFESORES DEL CENTRO .....	11
2.1. Encuesta sobre funcionamiento del centro .....	11
2.2. Valoración de liderazgo por parte de los profesores del centro .....	14
3. VALORACIÓN POR PARTE DE LAS EMPRESAS DE FCT .....	15
4. VALORACIÓN POR PARTE DEL CONSEJO SOCIAL.....	17

## 1. POR PARTE DE LOS ALUMNOS DEL CENTRO

### 1.1. Introducción

A la finalización del curso 22/23 se procede a realizar la evaluación del centro a partir de las encuestas realizadas a: alumnos, profesores empresas y miembros del Consejo Social.

### 1.2. Resultados de la encuesta de alumnos

Los resultados obtenidos de la **encuesta de alumnos** en todos los indicadores aparecen en la columna 22-23 para realizar la comparativa se mide con respecto a los resultados del curso anterior. El número de alumnos que han respondido es de 334, de un total de 643 a los que se les pasa en enlace de encuesta, lo que supone un 57,09 % de participación.

Nº	Ítems	CURSO 22-23	CURSO 21-22
1	Se selecciona el curso en el que está matriculado el alumno...		
2	Los contenidos trabajados se ajustan a la información recibida a principio de curso.	4,23	4,17
3	¿La metodología es adecuada para el desarrollo de los contenidos programados?	3,99	3,75
4	¿Te parecen adecuados los criterios de calificación aplicados a exámenes, pruebas, trabajos, ejercicios y éstas se basan en lo explicado o practicado en clase?	4,08	4,17
5	Valora el clima de trabajo y la convivencia dentro tu aula	3,82	3,98
6	Valora la eficacia para tu formación de las actividades complementarias y extraescolares que has realizado durante el curso.	3,77	3,43
7	Valora tu satisfacción con el profesorado en general, en el proceso de enseñanza aprendizaje.	4,08	3,99
8	¿Consideras suficientes los recursos de los que dispones (aulas, talleres, biblioteca, ordenadores, material de prácticas, plataforma informática, pantallas...)?	3,77	3,96
9	Valora la calidad de la formación recibida y el grado de utilidad práctica para tu futuro laboral.	4,07	4,00
10	Valora el clima de convivencia del centro.	4,18	4,26
11	¿Se hace un uso adecuado de las tecnologías de la información y la comunicación TIC por el centro?	3,94	3,93
12	Valora tu mejora en el uso y manejo de herramientas y plataformas digitales desde el inicio de curso (AulaVirtual, correos electrónicos, Google Meet, plataforma de educación a distancia...)	4,08	4,21
13	¿Consideras importante para tu educación y formación que nuestro centro participe en proyectos europeos y de innovación así como en certámenes y concursos	4,35	4,45

	profesionales/del ámbito sanitario?		
14	Valora la importancia de la formación recibida en idiomas inglés técnico para tu educación y futuro laboral.	3,75	3,69
15	¿Consideras útil en la mejora de la calidad de tu formación la labor del profesor de apoyo al módulo en el aula? (solo para los ciclos con apoyo)	3,75	3,60
16	Valora la accesibilidad del centro: horario de apertura, acceso con el transporte público, página web, comodidad de los accesos adaptados para personas con discapacidad, cantidad y calidad de la información recibida, etc.	4,06	4,03
17	¿Atiende el centro a alumnos con necesidades educativas correctamente? (¿se adaptaron materiales formato digital, colocar en primera fila alumnos con problemas audición, resumen o PowerPoint de contenidos,...?)	3,86	3,98
18	¿Se te ha informado de los riesgos laborales generales y específicos propios de tu puesto en la realización de las prácticas que se realizan en los talleres/aulas del centro?	4,04	4,11
19	Te sientes protegido frente a los riesgos laborales durante tu estancia en el centro.	4,03	4,14
20	Consideras que el centro toma medidas en el cuidado del medio ambiente (gestión de residuos, reciclaje, contenedores de recogida selectiva de basura).	4,19	4,18
21	Valora la importancia de la participación del centro en actividades de Responsabilidad Social Corporativa, como donación de sangre, recogida de alimentos, charlas a colectivos desfavorecidos, etc.	4,22	4,35
22	Observaciones, comentarios, sugerencias, propuestas de mejora:		
23	Valora el trato y atención recibido por parte de los profesores en general.	4,18	4,24
24	Valora el trato del personal administrativo, conserjes y limpiadoras.	4,40	4,44
25	¿Consideras que el equipo directivo te informa con claridad, atiende tus peticiones, te escucha y responde a tus sugerencias con un trato correcto?	4,13	4,16
26	Valora la transparencia en el proceso de calificación y evaluación (conozco cómo se me va a calificar antes de la realización de las pruebas)	4,26	4,31
27	¿Consideras que has recibido la información necesaria para tu formación personal y trayectoria profesional? (Continuidad de estudios o acceso al mundo laboral)	4,11	4,19
28	Valora tu satisfacción personal con la labor de tu tutor durante el curso académico.	4,34	4,41
29	¿Consideras que hay un trato justo entre iguales: género, raza, religión, etc.?	4,48	4,62
30	¿Conoces el DIOP y su labor como punto de información y orientación, no solo para alumnos del centro sino también para cualquier ciudadano?	3,84	4,18

31	¿Conoces y utilizarías la bolsa de trabajo del centro incluida en nuestra página web?	3,97	4
32	¿Has recibido información sobre los proyectos europeos y otros proyectos de innovación del centro?	3,92	4,18
33	¿Recibes información de los concursos y certámenes en los que puedes participar con nuestro centro?	3,86	3,92
34	Valora si son adecuadas las diferentes vías de comunicación que usa el centro para difundir o comunicar noticias de interés.	4,13	4,28
35	Observaciones, comentarios, sugerencias, propuestas de mejora:		
36	¿Consideras adecuada la limpieza de las instalaciones y mantenimiento de los equipos?	4,08	4,30
37	¿Estás satisfecho con el servicio que presta la cantina del centro?	4,41	4,43
38	Valora el grado de satisfacción con el buzón de sugerencias, consultas, quejas, reclamaciones y felicitaciones con el código QR, y en caso de haberlo utilizado si fue resuelta en tiempo razonable.	3,87	4,07
39	Valora la satisfacción con el tiempo de espera para la entrega de certificaciones, recogida de títulos, o cualquier otro documento gestionado por secretaría	4,02	4,10
40	¿Conoces la Misión, Visión y Valores del centro y habéis realizado aportaciones para los objetivos del centro para el próximo curso a través de tu delegado?	3,91	4,03
41	Valora la imagen que se tiene del CIFP de Lorca en nuestra ciudad/comarca/región.	4,28	4,35
42	Valora el grado de proyección nacional e internacional de nuestro centro (participación en proyectos y/o actividades nacionales, europeos...)	3,99	4,10
43	Observaciones, comentarios, sugerencias, propuestas de mejora: TU COLABORACIÓN ES IMPORTANTE PARA AYUDARNOS A MEJORAR. MUCHAS GRACIAS		
44	Valora el acondicionamiento del aula Ateca y la adaptación a los cambios tecnológicos que está realizando el centro.	3,94	4,07
45	Valora cómo ha afectado a tu proceso de aprendizaje el contar con los recursos digitales del aula Ateca	3,72	3,67
46	Propuestas de mejora sobre el funcionamiento y nuevos objetivos o líneas de actuación.		
47	Valora el grado de contribución a la mejora de calidad de las enseñanzas el contar con un aula Ateca en el centro.	3,80	3,88

### 1.3. Valoraciones de resultados en ítems inferiores a 4

Se marcan en rojo aquellos valores que han sufrido una bajada con respecto a las valoraciones del curso anterior. Tal y como podemos observar el número de valores en rojo ha aumentado con respecto al curso pasado, pero resulta paradójico que los 3 valores más bajos ítems 14,15 y

45 (3.75, 3.75, 3.72) sean valores en negro, es decir que en la valoraciones más bajas se ha mejorado la calificación. La puntuación más baja recibida, en media de los alumnos por curso, es la del ítem 45 con un 3.72 (puntuación que en escala decimal equivale a un 7.44), siendo a su vez un ítem sobre el aula Ateca, que algunos grupos no habían visitado hasta los últimos días de curso una vez cerrada la encuesta. La valoración más alta corresponde al ítem 29 ¿Consideras que hay un trato justo entre iguales: género, raza, religión, etc.? Con un 4.48 (que en escala decimal estaría en 8.96), en general el centro está en un notable alto. Son valoraciones muy buenas, si tenemos en cuenta que han respondido más de la mitad de los alumnos.

Vamos a analizar los valores en rojo por debajo de 4:

- **Item 5 Valora el clima de trabajo y la convivencia dentro tu aula 3,82**  
 En el centro no existen problemas de disciplina, aunque este curso se han impuesto 6 amonestaciones que pueden afectar al resultado obtenido. En general la convivencia corresponde a un centro de adultos responsables.
- **Item 8. ¿Consideras suficientes los recursos de los que dispones (aulas, talleres, biblioteca, ordenadores, material de prácticas, plataforma informática, pantallas...)? 3,77**  
 En las preguntas abiertas hay 2 comentarios de falta de material, sin especificar, no indican cual, tras consultar con los profesores sobre qué material puede ser objeto de dicha puntuación argumentan que no faltan recursos.
- **Item 17. ¿Atiende el centro a alumnos con necesidades educativas correctamente? (¿se adaptaron materiales formato digital, colocar en primera fila alumnos con problemas audición, resumen o PowerPoint de contenidos,...?) 3,86**  
 En referencia a los alumnos con discapacidad, en los centros integrados no se dispone de un Departamento de Orientación como el de secundaria ya que la formación del personal del DIOP no es la misma, aquí es una orientación más académica y profesional que recae en profesorado de FOL principalmente. En el enunciado se pregunta sobre adaptaciones curriculares no significativas, otra cosa es que los alumnos esperen que sean aplicables las significativas ya que el proceso de admisión reserva 5% a alumnos con discapacidad y puede confundir al alumno ya que no existen adaptaciones significativas en FP.
- **Item 30. ¿Conoces el DIOP y su labor como punto de información y orientación, no solo para alumnos del centro sino también para cualquier ciudadano? 3,84**  
 No existe un uso generalizado entre nuestros alumnos de los servicios que presta el DIOP, pero la información sobre su funcionamiento se entrega a los tutores para su difusión al inicio de curso. Se completará la difusión de la información sobre el DIOP a través de los profesores de FOL del centro.
- **Ítem 31 ¿Conoces y utilizarías la bolsa de trabajo del centro incluida en nuestra página web? 3,97**  
 Se recordará a los alumnos de 2º en la última reunión de delegados y antes del final del curso, la existencia de la bolsa, ya que lo olvidan al dar la información sobre la misma al inicio.
- **Item 32 ¿Has recibido información sobre los proyectos europeos y otros proyectos de innovación del centro? 3.92**

Las reuniones divulgativas a todos los alumnos se han celebrado este curso, como en cursos anteriores, ya que es obligatoria su difusión desde el SEPIE. Contando con 2 becas para cada uno de los grupos de segundo curso y para CAE.

- **Item 33. ¿Recibes información de los concursos y certámenes en los que puedes participar con nuestro centro? 3,86**

Se difundirán por correo a los delegados todos los concursos que lleguen a nuestro centro en los que puedan participar los alumnos de FP.

- **Item 38. Valora el grado de satisfacción con el buzón de sugerencias, consultas, quejas, reclamaciones y felicitaciones con el código QR, y en caso de haberlo utilizado si fue resuelta en tiempo razonable. 3,87**

Están colocados los accesos con QR en todo el centro, pero no se usa (se ha recibido una sugerencia en todo el curso), y como se menciona "en caso de haberlo utilizado" pues puede ser que se le atribuya una calificación más baja por no ser usado.

- **Item 40. ¿Conoces la Misión, Visión y Valores del centro y habéis realizado aportaciones para los objetivos del centro para el próximo curso a través de tu delegado? 3,91**

La misión, visión y valores se encuentra impresa en la recepción del centro. Uno de los puntos del orden del día en reuniones de delegados tiene que ver con los objetivos del centro.

- **Item 42. Valora el grado de proyección nacional e internacional de nuestro centro (participación en proyectos y/o actividades nacionales, europeos...) 3,99**

Se han ampliado los destinos en el marco europeo para las prácticas en el extranjero, con un total de 8 destinos diferentes.

- **Item 44. Valora el acondicionamiento del aula Ateca y la adaptación a los cambios tecnológicos que está realizando el centro 3,94**

Los alumnos comentan no haber visitado el aula Ateca, algunos lo han hecho tras cerrar las encuestas. Seguiremos dando importancia a un aprendizaje con nuevas tecnologías.

- **Item 47. Valora el grado de contribución a la mejora de calidad de las enseñanzas el contar con un aula Ateca en el centro 3,80**

Seguiremos dando importancia a un aprendizaje con nuevas tecnologías.

## 1.4. Comentarios recibidos en las preguntas abiertas: pregunta 22

Se han recibido 64 comentarios que quedan referenciados en la siguiente tabla agrupados por temas con su número de comentarios y actuaciones llevadas a cabo o justificación que ha generado dicho comentario.

Tema del comentario	Nº	Actuaciones llevadas a cabo /justificación
Falta de material en laboratorio	2	No especifica qué material falta. Se han comprado microscopios este curso y no falta material fungible.
Usar Classroom	2	Comentan cambiar el uso de aula virtual, por que va mal, y poner en su lugar Classroom. En el centro apostamos por unificar y todos los profesores utilizan la misma plataforma. Si el motivo

		de queja era la conexión wifi, ya está solucionado en el centro.
Realizar más prácticas en semipresencial	4	El horario del profesorado no lo permite ya que debe repetir la misma practica tres veces por el elevado número de alumnos de semipresencial y no queda margen.
Colocar papeleras de reciclaje en cafetería	1	Ya solicitadas.
Refiere que no hay ventilación y que se amplíen ventanas	1	Existe ventilación natural y artificial, el centro cuenta con un sistema de ventilación artificial similar al de otras instituciones como hospitales o bancos que renuevan el aire durante unos minutos cada hora de forma automática, con eficacia demostrada y con controles periódicos. La incidencia de contagio en pandemia fue mínima, en comparación con otros centros con ventilación natural.
Quejas sobre las escaleras pronunciadas	2	No se va llevar ninguna actuación. Las escaleras son un elemento arquitectónico y subir escaleras es un hábito saludable que fomentamos. El ascensor queda reservado para personas con movilidad reducida por cualquier motivo: lesión, cardiopatía, embarazo...
Comentarios de "todo bien"	8	
Ausencias de taquillas en tercera planta	1	Las taquillas están reservadas para alumnos que deben utilizar bata de forma obligatoria en sus prácticas, no son para todo el alumnado.
Calor en el aula 3.5. Poner aire acondicionado o mejorar el aire	3	La temperatura en las aulas número 5 es superior al resto de centro por su orientación, por lo que los alumnos sienten más calor cuando en realidad en el resto del centro no hay un exceso de temperatura que motive encender el aire acondicionado de todo el centro. Se dotó a las 3 aulas de un ventilador adicional, pero parece resultar insuficiente, se estudia colocar un aparato de aire portátil en cada aula para evitar encender el general en estos casos, ya que su consumo de conexión es elevadísimo.
Poner banco al lado de CAE	1	No se prevé compra de mobiliario para pasillos, se puede mover cualquier otro que esté en pasillos, no está permitido sacar mobiliario del aula.
Comentarios positivos hacia el profesorado	2	
Comentarios negativos hacia el profesorado	5	Concentrados solo en un par de ciclos, varios de estos comentarios son en higiene semipresencial.
Más explicaciones de los temas o más clases presenciales en semipresencial	6	El número de clases no se puede ampliar, las tutorías eran presenciales y se consolidaron on line tras la pandemia para facilitar la asistencia.
Ordenadores que no funcionan o el programa	6	Se ha creado un acceso directo con el RMI sobre incidencias de los equipos en nuestra web y todas las incidencias están resueltas.
Plataforma EaD inactiva o mal funcionamiento	2	La conexión de la plataforma no depende de nuestro centro.
Más instrucciones a los alumnos que entran tarde	1	Los alumnos disponen de un "punto de encuentro" con toda la información en EaD.



		<p>Todos los alumnos reciben un mensaje con las instrucciones tras formalizar la matrícula.</p>
Grabar tutorías semipresenciales	3	<p>Las tutorías son un apoyo para aclarar conceptos, aunque existen otras vías como el contacto directo entre alumno y profesor vía email. En principio eran presenciales, se introdujeron en línea durante la pandemia y se han mantenido, son solo unos días al mes, los alumnos deben organizar su tiempo si desean participar. La grabación no es un requisito de la semipresencialidad y está prohibido grabar sin autorización.</p>
No haber participado en la feria de la salud	1	<p>En documentación sanitaria, la feria está dirigida a todo el centro, no se ha excluido ningún curso.</p>
Wifi falla	4	<p>Ya está solucionado por los CAU coincidiendo con el final de curso.</p>
No poner charla de erasmus en el tercer trimestre	1	<p>Está dirigida a todos los alumnos, la difusión de programas europeos es obligatoria. Se valorará otra fecha más adecuada.</p>
Instalar Office en todos los equipos	1	<p>No está permitido el pago de licencias si hay opciones similares libres.</p>
Bajar precios en cantina	1	<p>Los precios se fijan cuando se solicita el contrato de cantina, no se han subido.</p>
Utilizar dos clases en higiene bucodental	1	<p>Se va a reorganizar la clase con mesas más pequeñas para que quede más espacio, pero no hay aulas alternativas para uso diferenciado.</p>
Arreglar proyector y pizarra	1	<p>Está solicitado con digital-prof pizarra interactiva.</p>
Aparcamiento gratis para el centro	1	<p>Los alumnos pueden solicitar tarjeta como residentes, pero no es gratis.</p>
Trato de conserjes negativo en teléfono.	1	<p>El teléfono debe usarse de forma adecuada por los usuarios, queda colapsado por el número de llamadas en muchos casos preguntando información que es accesible fácilmente desde nuestra página web.</p>
Secretaria abierta por las tardes	1	<p>Se ha abierto una tarde a la semana, miércoles, en admisiones.</p>
Temario de semipresencial mal	1	<p>Los profesores deben revisar el temario antes de la apertura de las diferentes unidades a los alumnos.</p>
Solapamiento de temario en cultivos	1	<p>Se comentará para la revisión de programaciones del curso 23-24</p>
Cultivos de lunes a viernes o por la mañana	1	<p>Actualmente de lunes a jueves, favorece a los alumnos que trabajan que dejan de venir un día. No se prevén cambios. Por la mañana no hay disponibilidad de laboratorio</p>

## 1.5. Comentarios recibidos en las preguntas abiertas: pregunta 35

En la pregunta abierta Nº 35, se han recibido 15 comentarios, a veces el alumno repite el comentario las preguntas abiertas.

Tema del comentario	Nº	Actuaciones llevadas a cabo /justificación
Comentarios positivos en	3	

general tipo: Todo genial, todo bien,		
Comentarios negativos profesores	2	
Comentarios positivos profesores	4	
Dificultad acceso a fechas de evaluación	1	La información está disponible en cada uno de los módulos en semipresencial y en el punto de encuentro de alumnos
Queja sobre la limpieza	1	
Poner precios bajos en cantina	1	Los precios se fijan cuando se solicita el contrato de cantina, no se han subido
Mal funcionamiento ordenadores o programa	1	Se ha creado un acceso directo de incidencias de equipos en nuestra web y todas las incidencias están resueltas. (Ya se ha comentado y es que a veces el alumno expresa la misma opinión en las preguntas abiertas)
Buena información sobre salidas y bolsa	1	
Grabar tutorías	1	Ya se ha comentado, a veces el alumno expresa la misma opinión en las preguntas abiertas.

## 1.6. Comentarios recibidos en las preguntas abiertas: pregunta 43

Tenemos 20 comentarios en la pregunta Nº 43: Observaciones, comentarios, sugerencias, propuestas de mejora que contribuyan a la imagen del centro.

Tema del comentario	Número comentarios	Actuaciones llevadas a cabo /justificación
Todo bien	1	
Dar a conocer el centro	1	Tenemos redes sociales y web, la difusión mediante marketing de pago se ha descartado por CCP.
Mejorar ordenadores o programa	4	
Usar ascensor	1	El centro dispone de un único ascensor que queda reservado a profesores y alumnos, personas con movilidad reducida por diferentes patologías, para el resto fomentamos hábitos saludables y subir escaleras es uno de ellos.
Wifi del centro	1	Ya solucionado por CAU
Grabar tutorías	1	Ya comentado
Más personal en cantina	3	Corresponde a los adjudicatarios de cantina la contratación de personal
Precios altos en cantina	1	Los precios se fijan cuando se solicita el contrato de cantina, no se han subido
Falta de aparcamiento	1	
Comentario negativo profesores	1	
Más prácticas en semipresencial	2	Ya comentado

Arreglar pistas del campus	1	Corresponde al consorcio. Han informado que van a arreglar las mesas deterioradas.
Mascota del centro	1	No se ha previsto nunca, no es costumbre en centros españoles.
Seguir con redes sociales	1	

### PROPUESTAS DE MEJORA pregunta 46:

Se han recopilado 89 comentarios de mejora, pero muchos de los alumnos han repetido la información recogida en otras preguntas abiertas por lo que puede ser repetitivo volver a comentar de nuevo:

- ✓ 18 comentarios de todo bien.
- ✓ 12 alumnos dicen no haber visitado el aula Ateca (aunque uno de los grupos la visitó después de cerrar las encuestas).
- ✓ 10 comentarios sobre mal funcionamiento de ordenadores.
- ✓ 8 comentarios negativos sobre profesores (que se concentran en muy pocos docentes).
- ✓ 6 mejorar el aula de EaD (no corresponde al centro pero indicaremos a los responsables la realización de actualizaciones)
- ✓ 5 de menos trabajos
- ✓ 5 mejorar el aire o conectar más tiempo
- ✓ 4 de menos exámenes o más fáciles
- ✓ 4 de tutorías grabadas
- ✓ 3 de más prácticas en semipresencial
- ✓ 2 mejorar la limpieza
- ✓ 2 conexión wifi
- ✓ 2 faltan recursos o más instrumentos para prácticas (sin especificar)
- ✓ 1 no hay ventilación
- ✓ 1 tener casilleros en 3º planta
- ✓ 1 comentario positivo profesores
- ✓ 1 comentario que el centro no se adapta al alumnado
- ✓ 1 faltan gafas de realidad virtual
- ✓ 1 de puntualidad en las tutorías
- ✓ 1 crear un departamento para alumnos anees
- ✓ 1 tener un llave del ascensor en la tercera planta para emergencias.

## 2. RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE LOS PROFESORES DEL CENTRO

### 2.1. Encuesta sobre funcionamiento del centro

Se responden 33 encuestas, de un total de 44 profesores que han pasado por el centro en el curso 22-23. Las valoraciones medias de los ítems oscilan entre 3.73 y 4.82 (7.46 y 9.64 en escala decimal)

Nº	Ítems	Curso 22-23	Curso 21-22
----	-------	-------------	-------------

1	Consideras que el equipo directivo atiende tus peticiones, te escucha y responde a tus sugerencias (flexibilidad, horario, vida familiar, etc.)	4,42	4,55
2	La acción del equipo directivo favorece la convivencia en el centro (trato, comportamiento justo, mediación de conflictos...)	4,36	4,32
3	Grado de participación en la toma de decisiones del centro y conocimiento de los objetivos y metas	4,12	4,13
4	Participas en la elaboración y definición de los objetivos del centro y te implicas en las actividades extraescolares del centro.	4,42	4,18
5	Valora la calidad de la comunicación e información recibida: disponibilidad y exactitud de la información y la adecuación de los canales de comunicación.	4,45	4,39
6	Observaciones: <b>No ha habido aportaciones</b>		
7	¿Consideras adecuado el funcionamiento de la oficina en todos sus aspectos?	4,67	4,74
8	¿Consideras correcto el trato y la atención recibida del personal administrativo?	4,82	4,95
9	Observaciones: <b>No ha habido aportaciones</b>		
10	¿Consideras que el mantenimiento de las instalaciones y equipos es el adecuado (limpieza, reparaciones,...)?	4,33	4,18
11	¿Envió el representante de riesgos laborales a tu correo los riesgos específicos de tu especialidad? Valora la Prevención de Riesgos Laborales del centro	4,33	4,29
12	¿Estás satisfecho con el servicio que presta la cantina del centro?	4,30	4,24
13	Observaciones: <b>1 sobre la cantina poca oferta para comer y bocadillos medio vacíos</b>		
14	Valora el grado de efectividad de la comunicación para difundir planes educativos, culturales y objetivos.	4,64	4,61
15	¿Consideras que el Sistema de Gestión de Calidad mejora las condiciones y resultado de tu trabajo?	3,73	3,87
16	Valora la calidad de la información recibida y el grado de adecuación para la realización de tus funciones.	4,48	4,39
17	En este centro se trabaja en equipo. Valora el ambiente de trabajo, la información, la coordinación, la cultura de la institución, la resolución de problemas.	4,30	4,29
18	Observaciones: <b>Una sobre calidad, que debería simplificar el trabajo</b>		

19	Indica el número de acciones formativas realizadas durante el curso. Expresado en valor numérico entero. <b>OBJETIVO: 2,5 formaciones de media aritmética</b>	3,45	3,71
20	Grado de aplicación de la formación recibida para mejorar tu trabajo dentro del aula, así como en el desarrollo de las competencias relacionadas con la gestión.	4,00	4,05
21	Valora el grado de satisfacción con el Plan de Formación del centro y su contribución a la mejora de la calidad de nuestros servicios.	4,09	4,13
22	Valora la divulgación y actualización de los programas de formación difundidos por el centro.	4,33	4,42
23	Valora cómo el equipo directivo desarrolla y promueve métodos modernos de formación	4,15	4,32
24	Valora si sientes que el Plan de Formación ha mejorado tu cualificación profesional desde el inicio de curso	3,91	4,00
25	Observaciones: <b>Una sobre que se ponen problemas y no se da permiso para acciones formativas (para asistir en jornada lectiva hay que comunicarlo a Consejería con antelación, no el día del curso, el centro apuesta por la formación del profesorado)</b>		
26	Valora la imagen general y el rendimiento global de nuestro centro.	4,48	4,47
27	Valora el grado de satisfacción con las condiciones de trabajo que me ofrece el centro (materiales, equipamientos, instalaciones)	4,61	4,66
28	Valora la acogida que te dio el centro al inicio del curso.	4,58	4,58
29	Valora el uso de las TIC de manera eficiente en tu práctica docente, (gestión de tareas, actividades didácticas, relación con usuarios, etc.)	4,58	4,68
30	Valora la importancia de la participación del centro en actividades de Responsabilidad Social Corporativa, como donación de sangre, recogida de alimentos, charlas a colectivos desfavorecidos.	4,52	4,71
31	Propuestas de mejora que aportarías: <b>Son 2 aportaciones: Felicitación al centro Mantener equipos informáticos operativos</b>		
32	¿Consideras adecuado el acondicionamiento y uso del aula con los recursos actuales?	4,39	4,37
33	Valora la contribución del aula Ateca a la práctica docente y en la mejora de tus habilidades profesionales	3,97	4,13
34	Valora el acceso a una formación de calidad y la contribución del aula Ateca a la mejora de la calidad de las enseñanzas impartidas	4,09	4,05

## 2.2. Valoración de liderazgo por parte de los profesores del centro

Han bajado las valoraciones con respecto al curso pasado obteniendo puntuaciones entre 4.16 y 4.72 (entre un 8.32 y 9.44 en escala decimal)

Nº	Ítems	Curso 22-23	Curso 21-22
1	Valora el grado de la dirección del centro en formular, desarrollar e implicar para realizar su función en base a la misión, visión y valores del centro y en el cumplimiento de los objetivos.	4,25	4,29
2	Valora el grado de implicación de la dirección del centro para apoyar al profesorado a conseguir una enseñanza de calidad que integre la FP y la Formación para el empleo, con el fin de formar profesionales altamente cualificados.	4,19	4,51
3	Valora el grado de satisfacción en cuanto a si te sientes debidamente informado desde la dirección del centro, de los aspectos concernientes a tu labor docente y del centro.	4,19	4,34
4	Valora si la dirección del centro fomenta, anima y promueve una cultura de aprendizaje con la formación del profesorado y a participar en Proyectos de innovación, en proyectos Erasmus, en cursos y en las distintas modalidades de Formación Autónoma.	4,47	4,54
5	Valora si desde la dirección del centro se impulsa el emprendimiento en nuestros estudiantes a través de la participación en diversos certámenes y concursos locales, regionales y nacionales.	4,63	4,69
6	Valora la implicación de la dirección del centro a colaborar con el Campus Universitario de la ciudad de Lorca en distintas actividades y proyectos y desarrollar alianzas con otras instituciones.	4,59	4,71
7	Valora la implicación de la dirección del centro en llevar a cabo un determinado número de proyectos del programa Erasmus+ para la movilidad de estudiantes intentando conciliar las necesidades y las expectativas.	4,72	4,74
8	Valora la implicación de la dirección del centro en aumentar el número de ciclos formativos o enseñanzas que se imparten en nuestro centro en relación con las necesidades presentes y futuras.	4,63	4,77
9	Valora el grado de implicación de la dirección del centro en proyectar nuestro centro hacia el exterior, mejorando la información y la visibilidad, de forma que podamos ser un centro de referencia sanitario a nivel nacional.	4,66	4,63
10	Valora la implicación de la dirección del centro en fomentar unas condiciones adecuadas de convivencia que favorezcan el clima laboral.	4,25	4,37

11	Valora tu grado de satisfacción, en cuanto al reconocimiento por parte de la dirección del centro, del trabajo de los profesores en su labor docente, así como en las diferentes funciones o actividades que se realizan.	4,22	4,40
12	Valora en qué grado la dirección del centro fomenta y ayuda a avanzar en el uso de las TIC entre la comunidad educativa.	4,44	4,57
13	Valora el grado en que la dirección fomenta una cultura de confianza con la participación activa y creativa, el trabajo en equipo, el afán de superación, el respeto al medio ambiente y la prevención de riesgos laborales.	4,16	4,23
14	Valoración personal que tienes de la dirección del centro: consideras que posee una conducta ética responsable, comprometida con el centro y con los objetivos del centro teniendo como referente la mejora continua.	4,41	4,49
15	PROPUESTAS DE MEJORA: - Felicitación, centro excelente - Disminuir la burocracia, simplificar procedimientos, utilizar un mínimo de herramientas, centralizar, ya que utilizamos: drive, aula virtual, disco duro, Gmail...		

### 3. VALORACIÓN POR PARTE DE LAS EMPRESAS DE FCT

Han realizado la encuesta 70 empresas con las siguientes puntuaciones:

Nº		Curso 22-23	Curso 21-22
1	¿El alumno llega con la formación adecuada para desarrollar las tareas del ámbito productivo?	4,54	4,54
2	¿El alumnado ha realizado los trabajos con disciplina y de forma satisfactoria?	4,84	4,83
3	¿Considera que el alumnado tiene tras la FCT la preparación suficiente como para incorporarse a un puesto de trabajo?	4,61	4,70
4	Valore el grado de satisfacción con el desempeño general del alumno durante las prácticas desarrolladas en su centro de trabajo	4,79	4,80
5	Valore el grado de satisfacción con el desempeño de la labor realizada por parte del tutor del CIFP Lorca	4,89	4,85
6	Bajo su punto de vista, desde el CIFP Lorca, ¿Cómo se podría mejorar la preparación del alumno?		
7	Otras consideraciones que le gustaría tener en cuenta para próximas colaboraciones		

Las calificaciones recibidas son muy altas entre el 4.54 y 4.89 (9.08 y 9.78) lo que lleva a valorar como muy buena la formación que los alumnos reciben del CIFP Lorca para su desarrollo en el ámbito productivo.

Una de las preguntas abiertas es obligatoria la numero 6: "Bajo su punto de vista, desde el CIFP Lorca, ¿cómo se podría mejorar la preparación del alumno?" por lo que coincide el número de comentarios con el de encuestados. Las 70 respuestas se agrupan en:

- Todo correcto o bien preparados: 19 comentarios
- No opinan nada: 22 comentarios
- Más prácticas: 10 comentarios
- Conocer más medicamentos y farmacología: 5 comentarios
- Prepara con programa de gestión: 2 comentarios
- Mejorar en oficina de farmacia y dispensación: 2 comentarios
- Alumnos de Documentación enfocar hacia salidas profesionales de administración sanitaria: 2 comentarios
- Rotatoria: 1 comentario
- Madurez: 1 comentario
- Alumnos con más interés: 1 comentario
- Incluir rotaciones a turnos y festivos para prácticas: 1 comentario
- Receta electrónica: 1 comentario
- Completar prácticas con un centro de RMN (Imagen): 1 comentario
- Reforzar con temas de interés que se apliquen en las prácticas (sin especificar tema): 1 comentario.
- Alguna visita presencial alumno: 1 comentario

En cuanto a la última pregunta, aclaramos en tabla, con actuaciones al comentario, en el resto no se escribe nada o se felicita al centro o al tutor, siendo las consideraciones a tener en cuenta:

Comentario	Actuaciones
Entrevistar alumno para ver si encaja en el equipo, para incorporarlo a la plantilla en su caso	Las prácticas son obligatorias para el alumno, si hubiese entrevistas podría darse el caso de no tener empresa derivada del rechazo en la entrevista. Explicaremos a los empresarios la posibilidad de FP dual
2 de Tramitar certificado a tutores de empresa	Si a fecha de hoy no se han certificado se tramitan sin ningún problema
Muchas veces no se sabe qué exigir a alumno en prácticas	Viene todo en la programación de FCT, sabemos que la documentación de FCT puede ser considerable, también puede consultar al tutor de FCT sobre las tareas principales a desarrollar. La información pertinente se encuentra en el anexo II (programa formativo).

Desde aquí agradecer a las 70 empresas, no solo el haber colaborado con el centro en la formación de nuestros alumnos, sino también el haber dedicado parte de su tiempo a responder a nuestra encuesta. Gracias.



#### 4. VALORACIÓN POR PARTE DEL CONSEJO SOCIAL

Han respondido 7 miembros del Consejo social a la encuesta para recoger la valoración del centro, en este segundo año los resultados son inferiores a las valoraciones del curso pasado oscilando entre 4,28 y 4,86 (en escala decimal 8,56 y 9,72), siendo las respuestas recibidas a los diferentes indicadores las siguientes:

Nº		Curso 22-23	Curso 21-22
1	Valore la calidad de la información que recibe el Consejo Social respecto a organización, funcionamiento, proyectos y actividades de formación en las que el centro participa	4,71	4,80
2	¿Considera que el centro apuesta por la transparencia en la información y en la gestión?	4,86	5
3	¿Considera adecuados los compromisos adquiridos en nuestra Carta de servicios?	4,57	5
4	¿Considera que el centro apuesta por la transparencia presupuestaria y financiera?	4,71	5
5	Valore la imagen pública (visibilidad) de nuestro centro	4,28	4,80
6	Valore el grado de compromiso social de nuestro centro (Actividades de Responsabilidad Social Corporativa)	4,57	4,60
7	¿El consejo Social tiene la oportunidad de evaluar y realizar propuestas y aportaciones sobre aspectos relacionados con el funcionamiento general del centro tales como proyectos, programas y actividades de formación en las que el centro participa?	4,57	4,60
8	Valore como percibe la capacidad de nuestro centro para adaptarse a los cambios del entorno (cambios tecnológicos, medioambientales...)	4,57	4,60
9	Propuestas para incluir en análisis DAFO del centro en términos de debilidades, amenazas	Ninguna en este momento	Ninguna en este momento
10	Valoración global del funcionamiento del Consejo Social a lo largo del curso	4,28	5

Para finalizar, agradecer la participación de alumnos, profesores y empresas y miembros del Consejo Social, por dedicar su tiempo a contestar los diferentes formularios y contribuir con sus aportaciones a la mejora del centro y los servicios que presta.